

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore / Cronoprogramma	Valore iniziale o Inizio lavori	Valore minimo	Target 2025/ Termine lavori	Peso
<b>AREA DIDATTICA, SERVIZI AGLI STUDENTI, ORIENTAMENTO E INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>						<b>100%</b>
<b>SER-01-D</b>	<b>Monitorare e sviluppare la qualità dei servizi di supporto alla formazione</b>					<b>25,00%</b>
	<b>A - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di segreteria</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di segreteria	<b>3,86</b>	3,40	<b>4,00</b>	<b>6,76%</b>
	<b>B - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di orientamento</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di orientamento	<b>4,17</b>	3,60	<b>4,20</b>	<b>3,38%</b>
	<b>C - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - servizi di placement e orientamento al lavoro</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di placement e orientamento al lavoro	<b>4,03</b>	3,50	<b>4,10</b>	<b>3,38%</b>
	<b>D - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - supporto all'internazionalizzazione</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi di supporto all'internazionalizzazione	<b>3,70</b>	3,50	<b>4,00</b>	<b>3,38%</b>
	<b>E - Studentesse e studenti dei corsi di laurea - diritto allo studio</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei corsi di laurea per i servizi relativi al diritto allo studio	<b>4,06</b>	3,50	<b>4,10</b>	<b>1,69%</b>
	<b>G - Dottorande e dottorandi - servizi di segreteria</b>	Soddisfazione delle dottorande e dei dottorandi per i servizi di segreteria	<b>ND</b>	3,40	<b>4,00</b>	<b>1,01%</b>
	<b>H - Specializzande e specializzandi - servizi di segreteria</b>	Soddisfazione delle specializzande e degli specializzandi per i servizi di segreteria	<b>ND</b>	3,40	<b>4,00</b>	<b>1,01%</b>
	<b>I - Studentesse e studenti dei master - servizi di segreteria</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti dei master per i servizi di segreteria	<b>ND</b>	3,40	<b>4,00</b>	<b>1,01%</b>
	<b>L - Personale docente - servizi di supporto amministrativo alla didattica</b>	Soddisfazione del personale docente per i servizi di supporto amministrativo alla didattica	<b>5,16</b>	4,00	<b>4,80</b>	<b>3,38%</b>
<b>SER-02-D</b>	<b>Definire una policy di Ateneo per promuovere e gestire la mobilità internazionale</b>					<b>15,00%</b>
	<b>Cronoprogramma</b>	Approvazione da parte del Senato Accademico di Linee Guida per la mobilità delle studentesse e degli studenti in uscita	<b>01/02/2025</b>	-	<b>Deliverable - 31/10/2025</b>	<b>15,00%</b>
<b>SER-04-D</b>	<b>Monitorare e sviluppare l'accessibilità dei servizi per gli utenti ultrasessantacinquenni e con disabilità</b>					<b>5,00%</b>
	<b>A - Studentesse e studenti</b>	Soddisfazione delle studentesse e degli studenti con disabilità per l'accessibilità	<b>ND</b>	3,30	<b>3,80</b>	<b>3,75%</b>
	<b>B - Personale docente</b>	Soddisfazione del personale docente con disabilità per l'accessibilità	<b>ND</b>	3,30	<b>3,80</b>	<b>1,25%</b>
<b>PRO-05-O</b>	<b>Costituire un tavolo permanente con gli Uffici Scolastici Regionali di Genova, Imperia, La Spezia e Savona</b>					<b>10,00%</b>
	<b>Cronoprogramma</b>	Stipula di un accordo con Direzione Ufficio Scolastico Regionale della Liguria	<b>01/02/2025</b>	-	<b>Deliverable - 30/04/2025</b>	<b>10,00%</b>
<b>PRO-06-O</b>	<b>Analizzare e adeguare i regolamenti al fine della prevenzione della corruzione e della trasparenza</b>					<b>10,00%</b>
	<b>Cronoprogramma</b>	Deliverable 1 - Parere positivo da parte del RPCT entro il 31.7.2025 sull'eventuale adeguamento proposto Deliverable 2 -Approvazione della revisione dei regolamenti individuati da parte degli Organi di Governo	<b>01/02/2025</b>	-	<b>Deliverable 1 - 31/07/2025 Deliverable 2 - 31/12/2025</b>	<b>10,00%</b>

Struttura	Obiettivo esecutivo	Indicatore / Cronoprogramma	Valore iniziale o Inizio lavori	Valore minimo	Target 2025/ Termine lavori	Peso
<b>INF-05-I</b>	<b>Aggiornare i servizi ICT di supporto alla formazione</b>					<b>25,00%</b>
	<b>A - Servizi online</b>	Percentuale servizi implementati entro la scadenza	<b>0%</b>	0%	<b>100%</b>	<b>15,00%</b>
	<b>B - Portale moduli</b>	Cronoprogramma - Implementazione di un nuovo portale per i moduli online in riuso	<b>01/02/2025</b>	-	<b>Deliverable - 31/12/2025</b>	<b>10,00%</b>
<b>INF-06-I</b>	<b>Implementare nuove modalità elettroniche per monitorare l'attività didattica dei docenti</b>					<b>10,00%</b>
	<b>Cronoprogramma</b>	Implementazione del nuovo "Registro attività didattiche docenti"	<b>01/02/2025</b>	-	<b>Deliverable - 31/12/2025</b>	<b>10,00%</b>